

3K PLATFORMA 2022

DMO ZnojmoRegion

Tento dokument seznamuje s aktivitami destinační společnosti ZnojmoRegion, z. s.,
které zahrnují

komunikaci, kooperaci a koordinaci (3K)

cestovního ruchu s dopadem na celé území turistické oblasti Znojemska a Podyjí

(podtržené akce mají odborný vzdělávací a informační charakter)

Za účelem spolupráce se subjekty v cestovním ruchu destinační společnost ZnojmoRegion organizuje a účastní se **jednání naplňujících 3K platformu**. Zároveň rozesílá pravidelně všem spolupracujícím aktérům cestovního ruchu v regionu **Newslettery**, ve kterých blíže představuje realizované turistické aktivity a seznamuje i s aktivitami plánovanými do budoucna.

Nespornou výhodou neziskového spolku ZnojmoRegion, oproti jiným oblastním DMO v ČR, je **početná vlastní členská základna** složená jak z měst a obcí, tak ze soukromých podnikatelských i neziskových subjektů. Zejména **nadpoloviční podíl podnikatelů v členských řadách** je nebývale vysoký. V roce 2022 má ZnojmoRegion téměř 50 řádných členů, z nichž někteří zastupují i sdružené cíle (např. MAS, DSO či podnikatelé provozující více turistických služeb na různých místech v regionu). K tomu jsou podepsána **4 memoranda o vzájemné spolupráci s významnými národními institucemi** (Národní památkový ústav, Správa národního parku Podyjí, Okresní hospodářská komora Znojmo a Partnerství, o. p. s.).

Celkově ZnojmoRegion zastupuje a aktivně spolupracuje s více než 100 turistickými cíli/subjekty na území Znojmského okresu. Členská základna DMO tak v současnosti zahrnuje už prakticky všechny významnější turistické cíle a služby v turistické oblasti Znojemska a Podyjí, čímž je 3K platforma už sama o sobě bohatě naplňována!

3K PLATFORMA INTERNÍ

aneb Komunikace, kooperace a koordinace s členy DMO

PŘEDSTAVENSTVO

Je nejvyšším orgánem spolku a jeho členové jsou voleni Valnou hromadou spolku, tzn. všemi řádnými členy DMO ZnojmoRegion. Jde o **výkonný orgán**, který na svých pravidelných setkáních řeší nejzásadnější otázky chodu, činností i financování spolku, a také projednává jednotlivé projekty a produkty DMO.

Představenstvo tvoří 8 osob (členů DMO ZnojmoRegion), včetně předsedy Představenstva + Pověřená osoba spolku (místopředseda). **Pro objektivnost rozhodování je rovnoměrně zastoupen jak členy z veřejné správy, tak soukromými podnikatelskými subjekty.**

Členové Představenstva: Marie Tesařová (předseda Představenstva + řádný člen Restaurace a penzion U Tesařů a Hasičský pivovar Bítov), do 19. 2. 2022 Lukáš David a od 20. 12. 2022 Bohumila Beranová (Město Znojmo), Karel Podzimek (Vranovská přehrada, s.r.o.), Pavel Svoboda (Vranovská pláž, s.r.o.), do 30. 6. 2022 Pavel Vajčner a od 1. 7. 2022 Irena Velebová (Znovín Znojmo, a.s.), Luboš Vitanovský (agentura Bravissimo), Jiří Písař (starosta obce Vrbovec), Svatoslav Ryšavý (místostarosta města Miroslav) a Daniel Smola (pověřená osoba spolku + Vinařství LAHOFER a VINOTRH.CZ).

Termíny jednání:

- **4. 1. 2022** kancelář ZnojmoRegionu, Obroková 2/10 Znojmo
- **3. 3. 2022** kancelář ZnojmoRegionu, Obroková 2/10 Znojmo. Jednání společně s Revizní komisí spolku, zástupci Znojemské Besedy a města Znojma nad přípravou nové Strategie DMO ZnojmoRegion na období 2022-2027.
- **15. 3. 2022** kancelář ZnojmoRegionu, Obroková 2/10 Znojmo. Vyhodnocení výběrového řízení na dodavatele up-grade webu.
- **28. 4. 2022** kancelář ZnojmoRegionu, Obroková 2/10 Znojmo.
- **24. 6. 2022** kancelář ZnojmoRegionu, Obroková 2/10 Znojmo. Vyhodnocení výběrového řízení na dodavatele tiskovin 2022.
- **2. 8. 2022** kancelář ZnojmoRegionu, Obroková 2/10 Znojmo.
- **15. 11. 2022** kancelář ZnojmoRegionu, Obroková 2/10 Znojmo.
- **8. 12. 2022** Znojemská Beseda (jako součást Valné hromady spolku). Návrh projektů DMO a projektové žádosti o dotaci z Národního programu podpory cestovního ruchu v regionech 2023.

VALNÁ HROMADA

Rozhodující funkci ve spolku zastává vždy Valná hromada **složená ze všech řádných členů DMO ZnojmoRegion**. K 31. 12. 2022 je celkový počet členů DMO 48.

Termíny jednání:

- **29. 3. 2022** HNANICE, Hotel Happy Star.
- **8. 12. 2022** ZNOJMO, Znojemská Beseda.

Řešená témata: shrnutí činnosti spolku za rok 2021, plán na rok 2022 a jeho postupné naplňování, informace o úspěšně získaných dotacích pro činnost DMO ZnojmoRegion.

INFORMAČNÍ SERVIS

Se všemi členy a partnery ZnojmoRegionu je kromě setkávání na Valné hromadě a jednáních Představenstva udržována **průběžná e-mailová a telefonická komunikace**, která je seznamuje s aktuálním děním v cestovním ruchu i s připravovanými a probíhajícími projekty DMO ZnojmoRegion.

Mimo to je pravidelně rozesílán také **NEWSLETTER pro členy a partnery** na cca 120 osobních mailových kontaktů, shrnující nejdůležitější informace.

Rozesílka: 17. 1. 2022, 20. 1. 2022 – Soutěžní speciál, 27. 1. 2022 – Dotační speciál, 1. 3. 2022, 25. 3. 2022, 14. 4. 2022, 29. 4. 2022, 8. 6. 2022, 14. 7. 2022, 19. 9. 2022, 7. 10. 2022, 30. 11. 2022 a 20. 12. 2022.

3K PLATFORMA EXTERNÍ

aneb Komunikace, kooperace a koordinace mimo členskou základnu DMO

VLASTNÍ PROJEKTY DMO ZNOJMOREGION

DMO ZnojmoRegion připravila i v roce 2022 své vlastní projekty a produkty, na jejichž návrhu, realizaci i vyhodnocování vždy spolupracuje s aktéry cestovního ruchu v regionu bez ohledu na členství/nečlenství v DMO. Díky této vzájemné komunikaci, koordinaci a kooperaci všech dotčených subjektů mohlo být v roce 2022 uskutečněno:

- **Spuštění vlastního projektu Turistické karty výhod „ZnojmoRegion+“** – třetí ročník projektu založeného na cílené podpoře služeb cestovního ruchu v regionu, které byly nejvíce ochromeny během pandemie covidu. Každý, kdo se v termínu od 10. 6. do 31. 10. 2022 ubytoval ve vybraných hotelech, penzionech či kempech na Znojemsku a v Podyjí (**celkem zapojeno 54 ubytovacích zařízení**) minimálně na 1 noc, získal zdarma na recepci turistickou kartu výhod. Ta ho opravňovala čerpat v době jeho pobytu nejrůznější dárky, slevy a bonusy, a to od **37 poskytovatelů benefitů (celkem na 55 výdejních místech v regionu)**. Čím více nocí host na Znojemsku strávil, tím více benefitů mohl čerpat. K projektu byl vybudován vlastní web <https://karta.znojmoregion.cz> a uspořádána **série školících workshopů pro všechny zapojené subjekty**. Projekt v dubnu 2022 dokonce **získal 1. místo v celorepublikové soutěži TURISTPROPAG** v kategorii „Turistické slevové karty“.
- Vydání praktického skládacího přehledu **„Kultura bez hranic – TOP akce 2022“ v ČJ/NJ** seznamující s nejvýznamnějšími kulturními, společenskými a gastronomickými akcemi na obou stranách moravsko-rakouské hranice v rámci přeshraničního projektu DMO ZnojmoRegion a Weinviertel Tourism GmbH.
- **Tisk série 6 ks vlastních skládacích letáků A3** zastřešujících v jednotném vizuálu nabídku celé turistické oblasti Znojemska a Podyjí:
 - 3x **Mapy s více než 80 tipy na výlety v ČJ, AJ, NJ** – aktualizované vydání červenec 2022;
 - praktický přehled s **tipy pro RODINY S DĚTMI** – aktualizované vydání červenec 2022;
 - praktický přehled **Kam na DOBRÉ JÍDLO, PIVO, VÍNO** – aktualizované vydání červenec 2022;
 - praktický přehled **NEJ DOVOLENÁ na Znojemsku a v Podyjí** s konkrétním itinerářem dovolené až na 15 dní, včetně doporučených turistických služeb – aktualizované vydání červenec 2022.
- **Vydání druhého ročníku Turistických novin Znojemska a Podyjí** pro období 1. 6. – 30. 9. 2022 s řadou praktických informací a novinek jak pro prvotní návštěvníky regionu, tak pro pravidelně se vracějící hosty či místní obyvatele. Distribuce zdarma na všech regionálních TIC a všech turistických cílech v regionu. Toto periodikum v dubnu 2022 **získalo 3. místo v soutěži TURISTPROPAG** ve velmi početně zastoupené kategorii „Turistické noviny“.

VLASTNÍ AKCE DMO ZNOJMOREGION

- **Školení k projektu TURISTICKÁ KARTA:** Do projektu Turistická karta ZnojmoRegion+ 2022 se v roce 2022 podařilo **zapojit celkově 54 ubytovacích zařízení a 37 poskytovatelů benefitů**, kteří nabízeli nejrůznější dárky, slevy a výhody celkem na 55 výdejních místech v regionu. Více info o projektu zde: <https://karta.znojmoregion.cz>. Pro všechny zapojené subjekty zorganizoval DMO ZnojmoRegion těsně před spuštěním projektu ve své kanceláři **sérii 10 informačních workshopů ve dnech 6.–8. 6. 2022 (každý den 5 školení) pro více než 90 zapojených subjektů** z celé turistické oblasti Znojemska a Podyjí. Jednalo se přitom o zástupce měst a obcí i podnikatelských a neziskových subjektů.

- **Odborná konference:** každoročně na podzim organizuje DMO ZnojmoRegion svou vlastní odbornou konferenci zaměřenou na podporu cestovního ruchu a regionálního rozvoje Znojemska. V roce 2022 ji ve spolupráci s OHK Znojmo spojilo do dvoudenní akce „**Regionální fórum cestovního ruchu**“ konané dne **8.-9. 11. 2022 v Centru louka Znojmo**. Jako hlavní téma své části programu zvolilo pro tento rok velmi aktuální téma „Vzkříšení památek“.

SPOLUPRÁCE S OHK ZNOJMO

Novým partnerem DMO ZnojmoRegion se v roce 2021 stala **Okresní hospodářská komora Znojmo**, se kterou bylo také podepsáno memorandum o vzájemné bezplatné spolupráci. Společně jsou řešeny akce a aktivity zaměřené na podporu podnikatelského sektoru na území Znojemského okresu. DMO ZnojmoRegion se také účastní vzdělávacích workshopů, které pořádá OHK Znojmo.

Termíny vzdělávacích akcí OHK:

- **17. 3. 2022 ZNOJMO:** seminář na téma On-line marketing
Účastníci: Marie Tesařová a Irena Navrkalová (DMO ZnojmoRegion), Marie Jílková (OHK Znojmo) a ostatní účastníci školení.

DMO ZnojmoRegion také přistoupil na nabídku OHK Znojmo uspořádat ve Znojmě velkou **dvoudenní odbornou konferenci**, jejímž tématem by byl cestovní ruch. Jako další vhodný partner bylo přizváno Vzdělávací středisko Štohl ze Znojma. Dvoudenní „Regionální fórum cestovního ruchu“ si vyžádalo řadu jednání odpovídajících parametrům 3K platformy:

Termíny jednání:

- **2. 8. 2022 ZNOJMO:** návrh uspořádání dvoudenní odborné konference cestovního ruchu společně OHK Znojmo + DMO ZnojmoRegion + Vzdělávací středisko Štohl Znojmo.
- **8. 8. 2022 ZNOJMO:** příprava společné odborné konference cestovního ruchu rozdělené programově do dvou dnů, kdy gestorem 1. dne by bylo OHK Znojmo (téma dopad pandemie covidu na cestovní ruch a jeho restart) a garantem programu 2. dne by byl DMO ZnojmoRegion (téma Vzkříšené památky – hlavní téma roku 2022).
- **7. 9. 2022 ZNOJMO:** návrh programu a přednášejících na dvoudenní odbornou konferenci.
- **12. 10. 2022 ZNOJMO:** řešení organizačního zajištění konference, občerstvení a propagace.
- **8.–9. 11. 2022 Centrum Louka ZNOJMO:** samotná odborná konference „Regionální fórum cestovního ruchu 2022“.
- **23. 11. 2022 ZNOJMO:** zhodnocení odborné konference.

REGIONÁLNÍ ZNAČKA ZNOJEMSKO

V roce 2021 zahájila DMO ZnojmoRegion aktivní spolupráci s **MAS Živé pomezí Krumlovsko-Jevišovicko**, které je oficiálním garantem **certifikace „ZNOJEMSKO Regionální produkt“**. MAS Živé pomezí se od té doby stalo řádným členem DMO ZnojmoRegion a zástupce DMO ZnojmoRegion byl také v roce 2022 jmenován členem hodnotící komise této certifikace. V průběhu roku 2022 se proto zúčastnil v tomto roce jediného jednání a hodnocení nových žadatelů o certifikaci:

- **5. 5. 2022 MORAVSKÝ KRUMLOV:** MAS Živé pomezí Krumlovsko-Jevišovicko, zasedání hodnotící komise a hodnocení nových žádostí o udělení certifikační značky pro rok 2022. Posouzeno a schváleno 6 nových držitelů certifikace ZNOJEMSKO Regionální produkt.

CENTRÁLA CESTOVNÍHO RUCHU – JIŽNÍ MORAVA

Velmi úzká komunikace a kooperace probíhá celoročně s **krajskou DMO – CCRJM**, a to nejčastěji mailovou a telefonickou formou, ale i formou osobních či on-line jednání na konkrétní téma, např.:

- **16. 2. 2022 BRNO:** jednání CCRJM + Vysočina Tourism + DMO ZnojmoRegion + DMO Brněnsko.

V roce 2022 byla CCRJM ustavena **speciální Produktová rada JM** složená z CCRJM, všech DMO JMK a významných zástupců cestovního ruchu v Jihomoravském kraji. Její jednání je zaměřeno na přípravu celokrajských turistických produktů vždy s dostatečným časovým předstihem. Projednávány jsou projekty a produkty cestovního ruchu plánované a realizované na krajské úrovni, do kterých **oblastní DMO přispívají aktuálními informacemi ze svých regionů**, doporučují vhodné a kvalitní turistické služby a atraktivní cíle, včetně těch méně známých či zcela nových.

Účastníci: Irena Navrkalová a Marie Tesařová (DMO ZnojmoRegion), Karel Semotam a František Koudela (Znojemská Beseda), Kamil Tomek (Znojemské podzemí), Michal Buran (DMO Brněnsko), Ivo Stejskal (Blansko a DMO Moravský Kras), Zdeněk Šmýd (DMO Slovácko JM), Radek Galousek (DMO Pálava a Lednicko-valtický areál), Marcela Koňáková (TIC Mikulov), pí. Janulíková a Motešický (TIC Brno), Linda Jelínková a Jakub Geisler (Magistrát města Brna), Martina Grůzová (CCRJM).

Termíny jednání:

- **1. 3. 2022 BRNO:** Produktová rada JM úvodní jednání, představení členů a náměty pro rok 2023+.
- **10. 6. 2022** on-line jednání Produktové rady JM o projektech 2023+.
- **7. 12. 2022** on-line jednání Produktové rady JM o projektech 2023+.

Oblastní DMO se také podílí na **obsahové přípravě aktuálních propagačních materiálů JM** nebo dodává informace ze svého regionu ke konkrétním tématům a kampaním připravovaným ze strany CCRJM.

BRNO CONVENTION BUREAU

V rámci spolupráce s CCRJM probíhá také aktivní spolupráce i s Brno Convention Bureau – dříve Moravia Convention Bureau – zaměřená na **podporu kongresové a incentivní turistiky v regionu**. DMO aktivně spolupracuje při přípravě poznávacích fam a press tripů pro zástupce eventových a MICE agentur. Kromě mailové a telefonické komunikace jsou organizována i osobní prezentační setkání v oblasti, např.:

- **14. 3. 2022 ZNOJMO:** pracovní oběd BCB se zástupci MICE turistiky ze Znojemska.
- **9.-11. 11. 2022 ZNOJMO + ZNOJEMSKO:** vlastní trip DMO ZnojmoRegion pro zástupce eventových a MICE agentur z ČR zaměřený na téma „Svatý Martin na Znojemsku“.

MUCHA TEAM JM

Ve spolupráci s CCRJM byla již v roce 2021 zřízená mezioborová pracovní skupina pro prezentaci nového velkého tématu Jižní Moravy, a to **osobnost Alfonse Muchy, jeho života i díla** dodnes zastoupeného na území Jihomoravského kraje, ale i v jiných částech ČR či v zahraničí. Prvotní impulz pro vytvoření této pracovní skupiny byl návrat Slovanské epejeje na zámek v Moravském Krumlově (tzn. do turistické oblasti Znojemska a Podyjí) a snaha o propojení tohoto místa s Muchovým rodným městem Ivančice a dalšími místy, kde Mucha prokazatelně žil a působil, např. Hrušovany nad Jevišovkou.

V roce 2022 se komunikace a koordinace marketingových aktivit Mucha Teamu JM rozšířila i na **nový projekt tzv. Muchovy stezky** propojující 4 místa Jihomoravského kraje speciální výstavou děl inspirovaných tvorbou Alfonse Muchy: Moravský Krumlov, Ivančice, Hrušovany nad Jevišovkou a Mikulov.

Účastníci: John a Marcus Mucha (vnuk a právnický zástupce Alfonse Muchy), Jan Večerek (Mucha Foundation), Daniela Kolomazníková (koordinátor Slovenské epopeje), Tomáš Třetina (starosta Moravský Krumlov), Milan Buček (starosta Ivančice), Eliška Volná (starostka Hrušovany nad Jevišovkou), Michal Burian (DMO Brněnsko), Irena Navrkalová (tajemník DMO ZnojmoRegion), Marie Tesařová (předseda představenstva DMO ZnojmoRegion), Eva Fruhwirtová (tisková mluvčí města Moravský Krumlov), Bořivoj Švéda (Městské kulturní středisko Moravský Krumlov), Marie Makovičková (TIC Moravský Krumlov) a Martina Grůzová (ředitelka CCRJM).

Termíny jednání:

- **26. 1. 2022** on-line jednání Mucha Team JM a Muchova stezka.
- **23. 2. 2022** on-line jednání Mucha Team JM a Muchova stezka.
- **30. 3. 2022** on-line jednání Mucha Team JM a Muchova stezka.
- **4. 4. 2022** on-line jednání Mucha Team JM a Muchova stezka
- **21. 4. 2022** on-line jednání Mucha Team JM a Muchova stezka.
- **27. 4. 2022** on-line školení Mucha Team JM a Muchovy stezky pro regionální TIC + prezentace DMO ZnojmoRegion tématu Po stopách Alfonse Muchy na Znojemsku.
- **21. 6. 2022** on-line jednání Mucha Team JM a Muchova stezka.
- **6. 9. 2022** on-line jednání Mucha Team JM a Muchova stezka.

JIHOMORAVSKÝ KRAJ

DMO ZnojmoRegion je členem speciální **pracovní skupiny pro cestovní ruch při Regionální stálé konferenci Jihomoravského kraje**, na které jsou na krajské úrovni řešeny zásadní otázky týkající se regionálního rozvoje a cestovního ruchu. Členové pracovní skupiny se také podílejí na hodnocení formální stránky krajských dotačních žádostí určených pro cestovní ruch – posuzování souladu/nesouladu předložených projektových záměrů s regionálními strategickými dokumenty a rozvojovými prioritami JMK.

Účastníci: zástupci a radní JMK, CCRJM, zástupci všech DMO JMK, zástupci významných společností s podílem na cestovním ruchu JMK (např. Vinařský fond ČR, Nadace Partnerství aj.)

Termíny jednání:

- **10. 2. 2022 (on-line)** Aktuální informace a covid situace + prezentace činností a plánů na rok 2022.
- **21. 2. 2022 (per rollam)** hlasování o 6 projektech žádajících o dotaci JMK.
- **6. 10. 2022 (on-line)** Hospodářská strategie JMK.
- **7. 10. 2022 (on-line)** Plánované dotační programy v oblasti cestovního ruchu JMK, informace ke změně Strategie cestovního ruchu JMK, přehled aktivit a vyhodnocení tur. sezony CCRJM, aktuální informace, projekty, zhodnocení turistické sezóny, plán a aktivity DMO na rok 2023.

Současně DMO ZnojmoRegion úzce komunikuje a spolupracuje s **Odborem regionálního rozvoje JMK a Oddělením cestovního ruchu** – průběžně, dle potřeby a aktuálních témat.

Účastníci: zástupci Jihomoravského kraje, zástupci všech DMO JMK, zástupci CCRJM (krajské DMO).

Termíny jednání:

- **9. 3. 2022** on-line webinář Karavanová stání + dotace JMK na jejich podporu.
- **15. 8. 2022 BRNO:** jednání o novém geografickém uspořádání oblastních DMO JMK.

CZECHTOURISM

DMO ZnojmoRegion spolupracuje také se **státní agenturou CzechTourism zastřešující cestovní ruch ČR na národní úrovni**. Kromě pravidelného sledování statistik návštěvnosti v regionu a jejich doplňování pro potřeby **MIS Tourdata**, zpracovává DMO ZnojmoRegion také pravidelné **měsíční raporty** upozorňující na nejdůležitější akce, novinky a aktuální dění v turistické oblasti Znojemska a Podují.

V roce 2022 došlo mezi oběma subjekty k opětovnému podpisu objednávky služeb „**Koordinace aktivit v územní působnosti DMO**“, na jejímž základě dochází nejen k pravidelnému informování o aktuálním dění v oblasti i o činnostech a projektech DMO ZnojmoRegion, ale také k předávání foto a video prezentace.

Kancelář DMO ZnojmoRegion se také pravidelně **účastní vzdělávacích akcí**, které organizuje CzechTourism pro pracovníky v cestovním ruchu – v roce 2022 většinou v podobě on-line workshopů.

Termíny akcí:

- **13. 4. 2022** on-line seminář SEO pro webové stránky
- **4. 5. 2022** on-line exportní workshop CzechTourism – ZZ Slovensko a Polsko
- **1. 6. 2022** on-line exportní workshop CzechTourism – ZZ Benelux a Skandinávie
- **13. 7. 2022** on-line exportní workshop CzechTourism – ZZ Itálie a Francie
- **3. 8. 2022** on-line exportní workshop CzechTourism – ZZ Španělsko a Latinská Amerika
- **8. 9. 2022** on-line exportní workshop CzechTourism – ZZ Rakousko a Německo
- **3. 10. 2022** on-line workshop E-turista + destinační karta + digitalizace cestovního ruchu
- **11. 10. 2023** on-line workshop TOURDATA a MIS
- **21. 11. 2022** on-line exportní workshop CzechTourism – ZZ USA, Kanada, Velká Británie, Irsko

SPOLUPRÁCE OBLASTNÍ + LOKÁLNÍ DMO + REGIONÁLNÍ TIC

DMO ZnojmoRegion jako oblastní destinační společnost velmi úzce **komunikuje a spolupracuje se všemi Informačními centry v regionu (bez ohledu na certifikaci ATIC)**, a to emailovou a telefonickou formou, zasíláním aktualit o dění v oblasti i nabídek vzdělávacích akcích pro pracovníky v cestovním ruchu.

DMO ZnojmoRegion také aktivně spolupracuje s lokální DMO Znojemská Beseda, která zastupuje aktivity cestovního ruchu ve městě Znojmě.

Termíny jednání:

- **2. 2. 2022** Znojemská Beseda: budoucnost akce Vinařské t(r)ipy, jednání s vinaři.
- **28. 10. 2022** Centrum Louka: představení nového multifunkčního objektu Centrum Louka a jeho možností využití.
- **19. 4. 2022** Centrum Louka: tisková konference k zahájení výstavy Trnkova Zahrada ve Znojmě.
- **9. 6. 2022** kancelář ZnojmoRegionu: koordinace akce Znojemské historické vinobraní a spoluúčast na zajištění záchraného stanoviště první pomoci.
- **21. 6. 2022** Centrum Louka: tisková konference ke Znojemskému létu a prvotní informace o Znojemském historickém vinobraní 2022.
- **24. 8. 2022** Znojemská Beseda: tisková konference k akci Znojemské historické vinobraní 2022.
- **5. 10. 2023** Znojemská Beseda: příprava projektu ZNOJMO KONGRES.
- **22. 11. 2022** Centrum Louka: vlastní tisková konference ZR na téma Advent 2022 v oblasti Znojemska a Podují, společně pořádaná se Znojemskou Besedou a JMM ve Znojmě.
- **7. 12. 2022** Centrum Louka: prvotní informace a představení přípravy nového projektu ZNOJMO KONGRES, jednání s podnikateli v oblasti cestovního ruchu.

DMO ZnojmoRegion aktivně spolupracuje i se samotným **městem Znojmem**, které patří k jeho zakládajícím členům a je lídrem i přirozeným centrem cestovního ruchu celé oblasti. Jde mj. o pravidelné poskytování tiskových zpráv a informací o činnostech a projektech, spolupráci při představování regionu partnerským městům, institucím spolupracujícím s městem Znojmem či komisím, jako např.:

- **15. 6. 2022** kancelář ZnojmoRegionu: prezentace cestovního ruchu oblasti a činnosti DMO ZnojmoRegion pro zástupce města Chrudim, partnerského města Znojma.
Účastníci: Irena Navrkalová a Marie Tesařová (DMO ZnojmoRegion) a zástupci města Znojma a města Chrudim.

SPOLUPRÁCE S OSTATNÍMI DMO V ČR

DMO ZnojmoRegion je řádným členem profesního **Sdružení turistických organizací ČR (STO ČR)** a podílí se na vzájemné výměně informací s ostatními oblastními a lokálními DMO.

Termíny jednání:

- **24.-25. 2. 2022 OLOMOUC:** výjezdní zasedání STO ČR, jednání o činnosti spolku, informace o připravovaném zákonu o cestovním ruchu a projektu e-Turista.
- **29. 6. 2022** on-line jednání o připravovaném zákonu o cestovním ruchu.
- **29. 11. 2022** on-line jednání o připravovaném zákonu o cestovním ruchu.
- **16. 12. 2022** on-line jednání o připravovaném zákonu o cestovním ruchu.

Účastníci: členové sdružení STO ČR.

Setkání DMO ZnojmoRegion na úrovni aktérů cestovního ruchu oblastních destinací

DMO ZnojmoRegion také rozvíjí osobní komunikaci s jednotlivými DMO v ČR, které jsou geografickými sousedy, tematicky blízkými partnery nebo jsou pro jeho činnost inspirací. Naopak DMO ZnojmoRegion je oslovován řadou **dalších oblastních DMO či mikroregionů a svazků obcí**, kteří mají zájem o vzájemnou výměnu informací a inspirací. Takto bylo v průběhu roku 2022 realizováno např.

DMO ZnojmoRegion a DMO Český Západ:

Na základě internetové pozvánky využil DMO ZnojmoRegion možnost se bezplatně účastnit internetového webináře pořádaného DMO Český Západ na aktuální témata cestovního ruchu.

Termíny akcí:

- **20. 1. 2022** on-line webinář DMO Český západ na téma Glamping
- **27. 1. 2022** on-line webinář DMO Český západ na téma Caravaning
- **3. 2. 2022** on-line webinář DMO Český západ na téma Voda

Účastníci: Irena Navrkalová (DMO ZnojmoRegion) a ostatní účastníci webinářů.

DMO ZnojmoRegion a DMO Koruna Vysočiny:

Již v roce 2021 byla zahájena aktivní komunikace obou oblastních DMO a vzájemná výměna zkušeností a inspiračních podnětů. Jedním z nich je plánované převedení papírové Turistické karty výhod do elektronické podoby. Za tímto účelem bylo iniciováno on-line jednání se zástupci společnosti Cardberg, která elektronické systémy poskytuje a na klíč upravuje:

Účastníci: Irena Navrkalová a Marie Tesařová (DMO ZnojmoRegion), Olga Königová (DMO Koruna Vysočiny) a zástupci společnosti Cardberg, s.r.o.

Termíny jednání:

- **10. 3. 2022** on-line jednání DMO ZnojmoRegion + DMO Vysočina Tourism + Cardberg o možnostech elektronické turistické karty výhod.
- **19. 4. 2022** on-line jednání DMO Vysočina Tourism Olga Königová + Cardberg o systémovém řešení elektronizace projektu.

DMO ZnojmoRegion a DMO Třebíčsko:

V roce 2021 navštívila DMO Třebíčsko Znojmo za účelem oboustranné výměny zkušeností s DMO ZnojmoRegion. Na oplátku nyní v roce 2022 navštívilo DMO ZnojmoRegion Třebíč a vyslechlo si aktuální prezentaci činností DMO Třebíčsko i budoucích plánů.

- **22. 2. 2022 TŘEBÍČ:** návštěva DMO Třebíčsko, prezentace činností DMO + exkurze po městě, ukázky vlastní práce.
Účastníci: Irena Navrkalová a Marie Tesařová (DMO ZnojmoRegion) a zástupci DMO Třebíčsko.
- **5. 9. 2022 NÁMĚŠŤ NAD OSLAVOU:** školení Nové trendy v cestovním ruchu uspořádané speciálně pro DMO Třebíčsko a jeho pozvané hosty.
Účastníci: Irena Navrkalová (DMO ZnojmoRegion), Pavel Pichler (Travelbakers) a zástupci DMO Třebíčsko.

PŘESHraniční spolupráce

Jako příhraniční oblast je spolupráce s rakouskými partnery důležitou součástí činností DMO ZnojmoRegion. Zaměřuje se vždy na **konkrétní přeshraniční projekty**, jejichž spolufinancování je zajišťováno z dotace Fondu malých projektů v rámci programu INTERREG V-A Česká republika-Rakousko.

V roce 2022 šlo o **projekt „Kultura bez hranic – TOP akce 2022“** představující nejvýznamnější kulturní, společenské a gastronomické akce v turistické oblasti Znojemska a Podyjí i v dolnorakouské příhraniční oblasti Severního Weinviertelu. DMO ZnojmoRegion zde poprvé figuroval v roli hlavního dotačního žadatele a organizátora přeshraničního projektu a **Weinviertel Tourismus GmbH** figuroval pouze v roli rakouského partnera bez finanční spoluúčasti.

Termíny jednání:

- **13. 1. 2022** on-line jednání – příprava vlastního přeshraničního projektu „Kultura bez hranic – TOP akce 2022“ spolufinancovaného z FMP INTERREG CZ/AT.
Účastníci: Irena Navrkalová a Marie Tesařová (DMO ZnojmoRegion) a Yvette Polasek (Weinviertel Tourismus GmbH).
- **26. 1. 2022 POYSDORF:** podpis CZ/AT přeshraničního projektu „Kultura bez hranic – TOP akce 2022“ a stanovení harmonogramu realizace projektu.
Účastníci: Irena Navrkalová a Marie Tesařová (DMO ZnojmoRegion), Lukáš David (město Znojmo a REMO Agency), Yvette Polasek a Hannes Steinacker (Weinviertel Tourismus GmbH).
- **22. 3. 2022 POYSDORF + RETZ:** celodenní poznávací exkurze pro pracovníky TIC z obou stran hranice v rámci přeshraniční spolupráce DMO ZnojmoRegion s Weinviertel Tourismus GmbH.
Účastníci: Irena Navrkalová a Marie Tesařová (DMO ZnojmoRegion), Yvette Polasek (Weinviertel Tourismus GmbH), Lukáš David (REMO Agency) a zástupci TIC ze znojemské i rakouské strany.

- **17. 5. 2022 ZNOJMO a ZNOJEMSKO:** celodenní poznávací exkurze pro pracovníky TIC ze Znojemska a Dolního Rakouska v rámci vlastního přeshraničního projektu "Kultura bez hranic – TOP akce 2022" – vlastní realizace DMO ZnojmoRegion.
Účastníci: Irena Navrkalová a Marie Tesařová (DMO ZnojmoRegion), Yvette Polasek (Weinviertel Tourismus), Lukáš David (REMO Agency) a zástupci TIC CZ + AT.
- **13. 6. 2022 POYSODORF:** distribuce tiskového výstupu projektu „Kultura bez hranic – TOP akce 2022“ pro TIC v Rakousku.
Účastníci: Irena Navrkalová a Marie Tesařová (DMO ZnojmoRegion) a Yvette Polasek (Weinviertel Tourismus GmbH).
- **10. 8. 2022 RETZ:** kontrola realizace a dílčí vyhodnocení vlastního přeshraničního projektu „Kultura bez hranic – TOP akce 2022“.
Účastníci: Irena Navrkalová a Marie Tesařová (DMO ZnojmoRegion) a Yvette Polasek (Weinviertel Tourismus GmbH).

Současně se DMO ZnojmoRegion aktivně zajímá o pravidla financování, realizace a vyúčtování vlastního přeshraničního projektu spolufinancovaného z **Fondu malých projektů v rámci programu INTERREG CZ/AT**, kde už je hlavním žadatelem a dotačním příjemcem. Proto se účastní školení a konzultačních jednání pro žadatele o dotaci pořádané **Regionální rozvojovou agenturou Jižní Morava (RRAJM)**:

Termíny jednání:

- **6. 1. 2022** on-line školení pro žadatele o dotaci z FMP INTERREG CZ/AT 2022.
 - **30. 3. 2022** on-line seminář a projektové konzultace RRAJM pro žadatele FMP INTERREG 2022+
 - **10. 4. 2022** on-line seminář a projektové konzultace RRAJM pro žadatele FMP INTERREG 2022+
- Účastníci:** Irena Navrkalová a Marie Tesařová (DMO ZnojmoRegion), zástupci RRAJM a žadatelé.

DMO ZnojmoRegion se v rámci přeshraniční spolupráce účastní i dalších projektů, které jsou tematicky či geograficky souvztažné s turistickou oblastí Znojemska a Podvyjí:

- **29. 9. 2022 ZNOJMO Centrum Louka:** prezentace vlastní činnosti DMO ZnojmoRegion a přeshraniční spolupráce z programu INTERREG V-A Česká republika-Rakousko na mezinárodní konferenci DANUBE (zajišťováno Technickou univerzitou Bratislava).
Účastníci: Marie Tesařová (DMO ZnojmoRegion) a cca 50 osob (partneři projektu DANUBE).

KONFERENCE A ODBORNÁ ŠKOLENÍ

V rámci vzdělávání pracovníků cestovního ruchu se i DMO ZnojmoRegion snaží každoročně účastnit několika významných a informačně přínosných **kurzů, školení a workshopů či odborných konferencí**. Vzhledem k přetrvávající pandemii covidu sice byla většina akcí zrušena či termínově odložena, ale některé byly přesunuty do on-line režimu:

- **21.-22. 4. 2022 ČESKÉ BUDĚJOVICE:** konference cestovního ruchu TRAVELCON (Jihočeská centrála cestovního ruchu)
Účastníci: Marie Tesařová (DMO ZnojmoRegion)
- **7. 6. 2022** on-line workshop Marketing cestovního ruchu (Pavel Pichler, Travelbakers).
Účastníci: Irena Navrkalová (DMO ZnojmoRegion)
- **5. 9. 2022 Náměšť nad Oslavou:** školení pro DMO Třebíčsko (Pavel Pichler, Travelbakers)
Účastníci: Irena Navrkalová (DMO ZnojmoRegion)
- **19. 10. 2022 BRNO:** konference cestovního ruchu TRAVELEVOLUTION (Travelbakers).
Účastníci: Marie Tesařová a Irena Navrkalová (DMO ZnojmoRegion)

VELETRŽNÍ SPOLUPRÁCE

V rámci spolupráce s CCRJM bylo v roce 2022 domluvena opětovná účast DMO ZnojmoRegion na **společné veletržní prezentaci Jižní Moravy na veletržích cestovního ruchu**, které se po dvouleté covidové přestávce opět mohly uskutečnit:

- **18.-20. 3. 2022 PRAHA:** veletrh Holiday World & Region World, osobní prezentační účast na společném stánku CCRJM, DMO JMK a města Brna.
- **20.-23. 10. 2022 BRNO:** veletrh GO a REGIONTOUR, osobní prezentační účast na společném stánku CCRJM, DMO JMK a města Brna.

SPOLUPRÁCE S VINAŘI

Již v dřívějších letech byla navázána komunikace s **Vinařským fondem ČR** a spolupráce např. při aktualizacích obsahu tiskovin vydávaných Vinařským fondem – série „**Krajem vína**“ (mapy a průvodci). V roce 2022 byla spolupráce prohloubena i se **Svazem vinařů ČR**, a to přizváním DMO ZnojmoRegion do pracovní skupiny pro novou **Strategii rozvoje 2023-2033 zaměřené na oblast „Vinařská turistika“**:

Termíny jednání:

- **22. 8. 2022 VALTICE:** jednání pracovní skupiny „Vinařská turistika“ o nové strategii rozvoje vinařství v ČR 2023-2033.

Účastníci: Irena Navrkalová (DMO ZnojmoRegion), Jan Herget (CzechTourism), Martina Grůzová (CCRJM), Martin Chlad (Svaz vinařů ČR), Petr Gondáš (Národní vinařské centrum), Lucie Krainová (Vinařský fond ČR), Juraj Flamig (Nadace Partnerství), Marcela Koňáková (TIC Mikulov) aj.

KANCELÁŘ DMO PRO VEŘEJNOST

Kancelář ZnojmoRegionu na Obrokové ulici, hned pod TIC Znojmo, je dlouhodobě nabízena členům spolku jako místo, kde je možno veřejně propagovat své akce a služby. Tuto možnost každoročně využívá spolek Hudba Znojmo, který v létě po dobu 3 týdnů provozuje v kanceláři DMO **oficiální infopoint mezinárodního Hudebního festivalu Znojmo**:

- **4.-30. 7. 2022** kancelář ZnojmoRegionu: provoz festivalového infopointu s prodejem festivalového vína od regionálních vinařů ze Znojemska.

Rovněž v průběhu masově navštěvované akce **Znojemské historické vinobraní 2022** využilo město Znojmo, resp. Znojemská Beseda – oficiální pořadatel akce, kancelář DMO ZnojmoRegion pro potřeby záchranného zdravotnického systému:

- **9.-11. 9. 2022** kancelář ZnojmoRegionu: veřejné stanoviště První pomoci a zázemí pro záchranný zdravotní systém během nejnavštěvovanější akce regionu.

SPOLUPRÁCE SE STUDENTY

Vyhodnocení projektu DMO ZnojmoRegion na podporu služeb cestovního ruchu v regionu „Turistická karta ZnojmoRegion+“ bylo i v roce 2021 domluveno se **Soukromou vysokou školou ekonomickou Znojmo** tak, aby jej v rámci své praxe zpracovávali studenti v rámci předmětu Management. Prezentace výsledků pak nastala na jaře 2022:

Termíny akcí:

- **17. 3. 2022 SVŠE Znojmo:** vyhodnocení projektu 2021 se studenty a diskuse nad výsledky.
Účastníci: Irena Navrkalová (DMO ZnojmoRegion), Jitka Veselá (prorektor SVŠE) a studenti.

- **20. 4. 2022 SVŠE Znojmo:** finální prezentace výsledků projektu 2021 samotnými studenty.
Účastníci: Irena Navrkalová (DMO ZnojmoRegion), Jitka Veselá (prorektor SVŠE) a studenti.
- **1. 12. 2022 Znojmo:** příprava vyhodnocení projektu roku 2022.
Účastníci: Irena Navrkalová a Marie Tesařová (DMO ZnojmoRegion), Jitka Veselá (prorektor SVŠE)

Další pedagogická spolupráce DMO ZnojmoRegion se zaměřila na **prezentaci cestovního ruchu a činností DMO studentům vysokých a středních škol:**

Termíny jednání:

- **21. 3. 2022 kancelář ZnojmoRegionu:** prezentace cestovního ruchu a činnosti DMO pro studenty VŠ Jihlava.
- **12. 4. 2022 kancelář ZnojmoRegionu:** prezentace cestovního ruchu a činnosti DMO pro studenty 3. ročníku Hotelového managementu SOŠ Přímětická Znojmo.
- **2. 9. 2022 kancelář ZnojmoRegionu:** prezentace cestovního ruchu a činnosti DMO pro studenty 1. ročníku SOU a SOŠ SČMSD Znojmo – studijní obor Hotelnictví a turismus.

MEDIÁLNÍ SPOLUPRÁCE

Dlouhodobá spolupráce je také udržována s regionálními médii (pravidelně rozesílané tiskové zprávy a v případě finančně dostupné nabídky i placená inzerce).

- **Znojenské listy** – radniční měsíčník zdarma do schránek všech obyvatel města Znojma, kde má DMO ZnojmoRegion pravidelně vyhrazen redakční prostor zdarma: vydání 1/2022, 2/2022, 3/2022, 4/2022, 5/2022, 6/2022, 7/2022, 8/2022 – Speciál Znojenské historické vinobraní, 10/2022, 11/2022 a 12/2022).
- **Časopis TURISTA** – měsíčník Klubu českých turistů, Znojemsko a Podyjí jako hlavní téma čísla 4/2022 (placená inzerce 12 stran PR, březen-duben 2022).
- **MF DNES – speciální příloha Znojmo 2022** (1/2 str. placená inzerce PR, srpen 2022).
- **PASEO – portál Výletník.cz a KdyKam.cz** o propagaci turistických cílů, tras a akcí ze Znojemska formou bezplatné celoroční redakční spolupráce.

Významná témata prezentuje DMO ZnojmoRegion i formou **vlastní tiskové konference**. Ke každoročně pořádaným patří speciální tisková konference představující souhrnnou adventní a vánoční nabídku regionu, a to společně za DMO ZnojmoRegion, město Znojmo a Jihomoravské muzeum ve Znojmě.

Termín konání:

- **22. 11. 2022 ZNOJMO Centrum Louka:** tisková konference pro pozvaná regionální i celostátní média s prezentací adventních, vánočních, Štěpánských, Silvestrovských, Novoročních a Tříkrálových akcí v turistické oblasti Znojemsko a Podyjí (DMO ZnojmoRegion), ve městě Znojmě (Znojemská Beseda), akce Znojemské charity a akce v objektech Jihomoravského muzea ve Znojmě.
- **Účastníci:** Irena Navrkalová a Marie Tesařová (DMO ZnojmoRegion), Karel Semotam a František Koudela (Znojemská Beseda), Bohumila Beranová (město Znojmo), Renata Hurníková (Jihomoravské muzeum Znojmo) a novináři zastupující tištěná a rozhlasová média.

NÁBOR NOVÝCH ČLENŮ

DMO ZnojmoRegion průběžně sleduje a aktivně vyhledává **nové turistické cíle v oblasti Znojemska a Podyjí**. Provozovatele, kteří mají atraktivní nabídku s širším dopadem na cílové skupiny, se snaží získat do svých řad jako nové členy spolku.

- **18. 8. 2022 Havraníky: Vinařství THAYA**, řešená témata: představení činnosti DMO a nabídnutí spolupráce a členství v DMO nově vybudovanému vinařství s hotelem, restaurací a kongresovým zázemím.
Účastníci: Marie Tesařová a Irena Navrkalová (DMO ZnojmoRegion), Vít Trávníček a Jan Zifčák (Vinařství THAYA).

Ve Znojmě, dne 20. 1. 2023